

Присоединяйтесь к кампании!

Ваша осведомленность и активность – первый шаг к изменению системы здравоохранения в интересах детей.



Отмечайте в социальных сетях публикации хештэгами:

#ДеньБезопасностиПациентов
#PatientSafetyDay

Предлагаем пройти опрос по вопросам улучшения



ФГБУ «Национальный институт качества»
Росздравнадзора
Тел: 8(495)980-29-35, info@nqi-russia.ru
Сайт: www.nqi-russia.ru



Факторы, приводящие к нанесению вреда пациентам

системные и организационные факторы – сложные процедуры, плохая координация, нехватка кадров и ресурсов

технологические факторы – ошибки в электронных системах и работе оборудования

человеческий фактор и поведение людей – слабое взаимодействие, усталость персонала, ошибки мышления

факторы, связанные с пациентом – низкая грамотность в вопросах здоровья, недостаточное взаимодействие с медицинским персоналом и несоблюдение режима лечения;

внешние факторы – пробелы в законах и финансовые ограничения

ВОЗ призывает принять срочные меры по ликвидации предотвратимого ущерба здоровью при оказании педиатрической и неонатальной помощи.



ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

17 сентября 2025 г

Тема 2025 года

**БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ -
С САМОГО НАЧАЛА**

БЕЗОПАСНОЕ ОКАЗАНИЕ ПЕДИАТРИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Лечение детей требует индивидуального подхода
Каждый ребенок уникален. Всегда адаптируйте лечебные мероприятия к возрасту, весу и стадии развития ребенка.

Работайте в сотрудничестве с детьми и членами их семей
Оказывайте членам семьи поддержку путем их активного вовлечения в принятие решений: внимательно выслушайте их, дайте понятные объяснения и ответы на вопросы.

Ведите эффективную коммуникацию
При передаче или направлении пациентов ясно и точно передавайте всю информацию коллегам.

Вносите вклад в повышение качества помощи
Сообщайте о проблемах в области безопасности и участвуйте в усилиях по повышению качества педиатрической помощи каждому ребенку.



Эффективные стратегии построения системы внутреннего контроля качества, включая обеспечение принципов пациентоцентричности, в свободном доступе представлены на сайте ФГБУ «Национальный институт Качества» Росздравнадзора



ШАГИ против врачебных ошибок

- 1. Исполнение алгоритмов**
СОПов, инструкций и других локальных актов для снижения ошибок при использовании ЛП
- 2. Цифровизация процессов**
В том числе внедрение СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ ВРАЧЕБНЫХ РЕШЕНИЙ для снижения влияния человеческого фактора
- 3. Идентификация пациентов**
Исполнение алгоритмов идентификации при обращении пациента в МО, при оказании помощи, при проведении исследований

4. Помощь на основе данных доказательной медицины
Следование клиническим рекомендациям (протоколам лечения)

5. Реализация принципов пациентоцентричности
Обеспечение безопасности пациентов, в т.ч. соблюдение этических норм и правил

6. Эпидемиологическая безопасность
Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима для предотвращения и минимизации рисков возникновения инфекционных заболеваний, связанных с оказанием медицинской помощи

7. Открытая система учета нежелательных событий
Создание системы, которая позволит обратить внимание на ошибки и исправить их

8. Регулярное обучение персонала
Медицинские работники обязаны участвовать в системе Непрерывного медицинского образования и проходить Периодическую аккредитацию каждые 5 лет

9. Вовлечение родителей в процесс лечения
Осведомленность родителей о потенциальных рисках и побочных эффектах терапии помогает предотвратить нежелательные последствия и повышает безопасность медицинской помощи для ребенка

