

## **Памятка для маломобильных граждан по вопросам получения медицинских услуг и помощи со стороны персонала поликлинического подразделения № 5**

**Адрес:** г. Чита, ул. Труда, 20

**График работы:** понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 08.00 до 20.00 часов, суббота с 09.00 до 15.00 часов.

### **Ближайшая остановка наземного пассажирского транспорта:**

Остановка «ул. Труда», расстояние от остановки 900 метров, транспорт:

Машрутное такси, автобусы № 17, 27, 47, 77, 87, 22, 58.

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего подразделения маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала нашего подразделения № 5:

Наше подразделение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Пандус со стороны центрального входа.
2. Кнопка вызова (звонок) слева у центрального входа со стороны пандуса.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников подразделения.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным слева у входа со стороны пандуса.

В нашем подразделении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Подразделение обеспечивает оказание взрослому населению первичной медико-санитарной помощи (профилактической, лечебной, диагностической, реабилитационной);
2. В случае невозможности посещения подразделения медицинская помощь оказывается на дому. Для организации помощи на дому следует обратиться к регистратору в регистратуру, телефон № 21-00-29, заведующим терапевтическим отделением (тел. 8(3022) 21-00-29);
3. По вопросам обеспечения доступности здания и помещения подразделения, получаемых медицинских услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к заведующему подразделения Н.И. Александровой (ул. Труда, 20, тел. 8(3022) 21-00-29);
4. Для беспрепятственного доступа маломобильных групп имеется пандус со стороны центрального входа. По пандусу гражданин подъезжает к дверям здания, при необходимости для вызова медицинского регистратора пользуется кнопкой вызова (звонок) размещенной справа у входа со стороны пандуса;
5. Медицинский регистратор помогает маломобильному гражданину войти в подразделение. Представляет в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информацию о видах медицинских услуг, сроках порядке и условиях их предоставления;
6. Ответственный регистратор подразделения организывает транспортировку маломобильного гражданина к необходимому кабинету силами сопровождающего лица или силами прочего персонала, который в свою очередь при необходимости помогает пациенту раздеться в гардеробе, доставляет медицинскую карту в необходимый кабинет, уточняет необходимость дальнейшего ожидания и (или) сопровождения маломобильного гражданина.