

## **Памятка для маломобильных граждан по вопросам получения медицинских услуг и помощи со стороны персонала поликлинического подразделения №3**

**Адрес:** г. Чита, ул. Казачья, д.5.

**График работы:** с 08.00 до 14.00

**Ближайшая остановка наземного пассажирского транспорта:**

Остановка «АНТ», расстояние 400 метров, транспорт: Маршрутное такси: **21, 25, 25Т.**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего подразделения маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала подразделения №3:

Наше подразделение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Пандус со стороны двора.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников подразделения.

В нашем подразделении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Подразделение обеспечивает оказание взрослому населению первичной медико-санитарной помощи (профилактической, лечебной, диагностической, реабилитационной)

2. В случае невозможности посещения подразделения медицинская помощь оказывается на дому. Для организации помощи на дому следует обратиться к (23-16-21 заведующий терапевтическим отделением каб. 306/312 или регистратура отделения 914-459-56-02).

3. По вопросам обеспечения доступности здания и помещений подразделения, получаемых медицинских услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к заведующей подразделением (23-16-25, 416 каб, заведующий подразделением).

5. Для беспрепятственного доступа маломобильных групп имеется пандус на входе в поликлиническое подразделение.

По пандусу гражданин подъезжает к дверям здания, по телефону 8-914-459-56-02 сообщает о своем прибытии

4. Медицинский регистратор или иное ответственное лицо помогает маломобильному гражданину войти в подразделение. Предоставляет в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информацию о видах медицинских услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления.

5. Ответственное лицо подразделения организовывает транспортировку маломобильного гражданина к необходимому кабинету силами сопровождающего лица или силами закрепленного за регистратурой прочего персонала, который в свою очередь при необходимости помогает пациенту раздеться в гардеробе, доставляет медицинскую карту в необходимый кабинет, уточняет необходимость дальнейшего ожидания и (или) сопровождения маломобильного гражданина.