

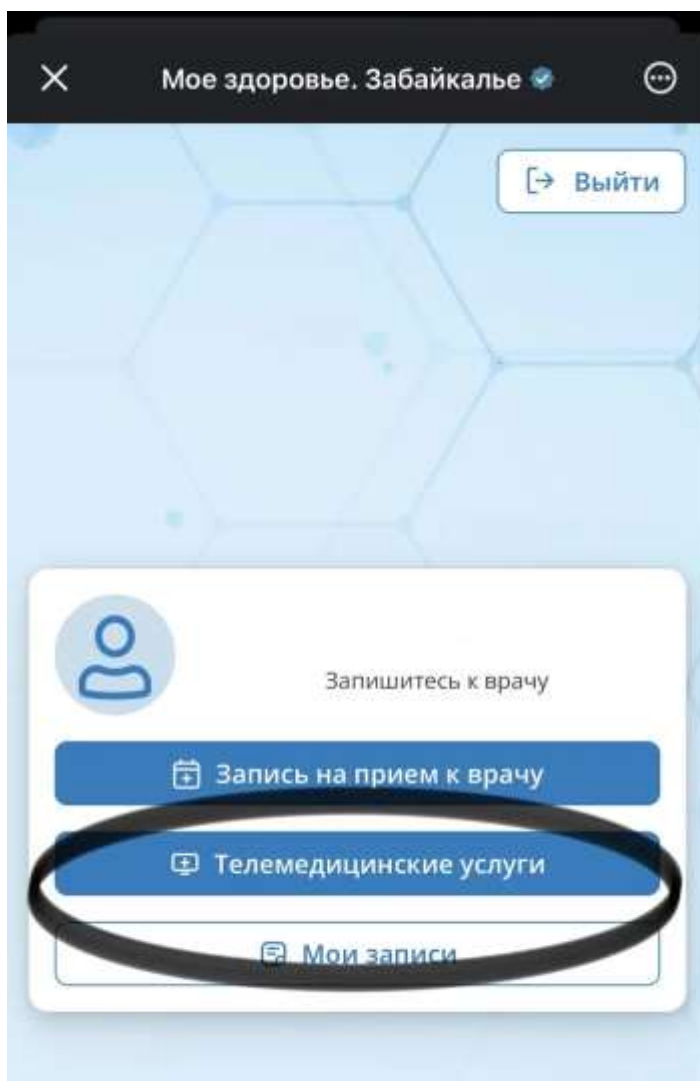
Запись на телемедицинскую консультацию в мессенджере МАХ — это сервис, позволяющий пользователям получать дистанционные медицинские консультации от квалифицированных специалистов прямо через приложение МАХ

Шаги для записи и проведения телемедицинской консультации в мессенджере МАХ.

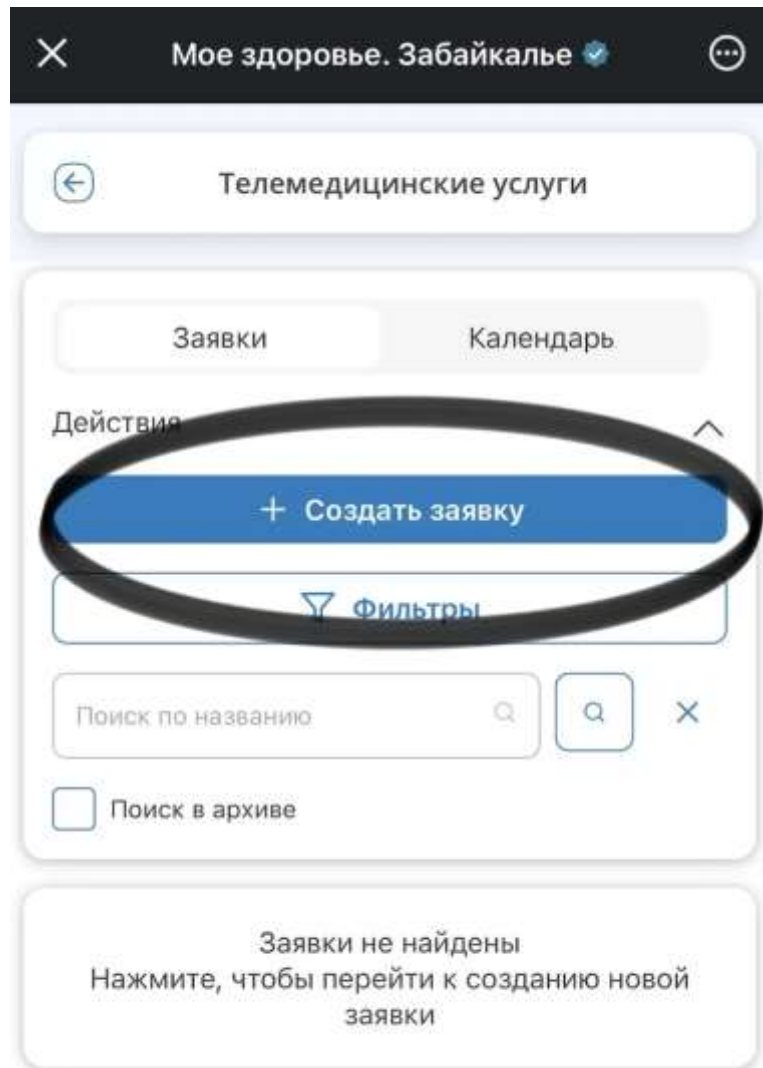
1. Регистрация в приложении. Пользователю необходимо установить мессенджер МАХ на телефон через App Store (ios) или PlayMarket (Android) и пройти регистрацию.
2. Для перехода в чат-бот по телемедицинским консультациям «Мое здоровье. Забайкалье», можно воспользоваться ссылкой: https://max.ru/zapv_75_bot или перейти по Qr-коду



3. В чат-боте необходимо выбрать вкладку «Телемедицинские услуги».



4. Далее создайте новую заявку



5. Следовать подсказкам чат-бота, ввести:

- номер полиса,
- дату рождения,
- цель ТМК – консультация,
- выбрать Медицинскую организацию, где был открыт больничный лист.

Мое здоровье. Забайкалье

Телемедицинские услуги

← Назад

Создать заявку

Маршрут: ▾

Услуга: ▴

Профиль медицинской помощи, по которому запрашивается консультация *

терапия x ▾

Медицинская организация:

Выбрать

Мое здоровье. Забайкалье

Телемедицинские услуги

← Назад

Создать заявку

Маршрут: ▾

Услуга: ▴

Профиль медицинской помощи, по которому запрашивается консультация *

терапия x ▾

Медицинская организация:

Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клинический медицинский центр г.Читы" ▾

Изменить

Пациент:

Пол:
Женский

Отменить Создать

6. После заполнения обязательных полей со звездочкой «*» (цель обращения, жалобы и т.д.), нажать кнопку «Создать».

The screenshot shows a mobile application interface for telemedicine services. At the top, there is a header with a close button (X), the text "Мое здоровье. Забайкалье" with a checkmark, and a menu icon (three dots). Below the header is a navigation bar with a back arrow and the text "Телемедицинские услуги". The main form contains several sections: "Повторный приём:" with a dropdown menu set to "повторно" and a note "Заполняется кодом справочника НСИ 1.2.643.2.69.1.1.1.20"; "Цель обращения *:" with a dropdown menu set to "Закрытие больничного листа" and a note "Заполняется кодом справочника НСИ 1.2.643.2.69.1.1.1.128"; "Жалобы пациента *:" with a text input field containing "Введите" and a red error message "описание состояния больного"; "Дополнительная информация:" with a text input field containing "Введите"; and "Прикрепленные файлы:" with a blue horizontal line. At the bottom, there are two buttons: "Отменить" (light blue) and "Создать" (dark blue).

7. Далее с пациентом связывается специалист КМЦ г.Читы для уточнения времени проведения ТМК.

8. Проведение консультации с пациентом. Пациенту необходимо зайти в созданную заявку в чат-боте «Мое здоровье. Забайкалье», в назначенную дату и время. Для успешной телемедицинской консультации «Закрытия больничного листа» **ОБЯЗАТЕЛЬНО** на мобильном телефоне разрешите доступ к микрофону и видео (настройки «Разрешения для МАХ»).

9. Далее врач проведет видео консультацию, по результатам которой больничный лист будет закрыт.

Таким образом, сервис позволяет пациентам оперативно обращаться за консультациями без визита в медицинское учреждение. Это особенно полезно при ограниченных возможностях личного посещения медицинского учреждения.