Утверждена
приказом Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от _11.09.2026__№_617/ОД_

Информационный лист по рассмотрению обращений граждан

Согласовано
Главный врач ___КМЦ г. Читы_
(название медицинской организации)
_____ ____Ананьева Л.В._
(подпись) (Фамилия И.О.)

Уважаемые пациенты, для своевременного решения возникающих проблем, конфликтных ситуаций, получения ответов на интересующие Вас вопросы Вы можете обратиться к следующим специалистам _КМЦ г. Читы_____
_Отделение медицинской реабилитации_____

Тематика обращения	**Сведения о специалисте**				
	Ф.И.О.	Должность	График личного приема граждан	Номер телефона	Адрес и номер кабинета для приема граждан
О работе подразделения в целом	Романова Ольга Васильевна	Заведующая	Ежедневно с 14:00 до 15:00	8(3022)26-65-20	г. Чита, ул. Ленина, 109, каб.13

Напоминаем, что прием и рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Порядка организации рассмотрения обращений граждан в КМЦ г. Читы.

Способы подачи обращения:

В письменном виде (лично или почтой).

В форме электронного документа через официальный сайт медицинской организации или электронную почту.

Устно – во время личного приема граждан руководителем или уполномоченными лицами.

Требования к обращению:

Наличие ФИО заявителя, почтового адреса или электронной почты для ответа.

Изложение сути предложения, заявления или жалобы.

Личная подпись и дата (для письменных обращений).

Рекомендуется точно указать в обращении Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения заявителя, а также указать дату оказания заявителю медицинской помощи, структурное подразделение медицинской организации, Фамилию И.О. врача, оказывающего медицинские услуги.

Сроки рассмотрения:

Общий срок — до **30 дней** со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях срок может быть продлен руководителем на 30 дней с уведомлением заявителя.

Куда обратиться выше.

В случае несогласия с ответом, полученным в результате его рассмотрения в медицинской организации, Вы имеете право в установленном законодательством порядке обратиться в контролирующие органы или обратиться за защитой собственных прав в судебном порядке.