

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



П Р И К А З

« 26 » февраля 2025 г.

№ 141 -3

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024г. В КМЦ г. Читы.

Во исполнения распоряжения Министерства здравоохранения Забайкальского края от 20.01.2025г. № 37/р «О планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2024 году»

Приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024г. В КМЦ г. Читы (далее - План) (приложение № 2 к распоряжению Министерства здравоохранения Забайкальского края от 20.01.2025г. № 37/р).
2. Начальнику ОИТ Л.В. Паняевой, и лицу ее замещающему обеспечить размещение Плана на сайте КМЦ г. Читы, срок незамедлительно.
3. Ответственным лицам, указанным в Плане, обеспечить выполнение мероприятий в запланированный срок реализации мероприятий.
4. Ответственным лицам, указанным в Плане, предоставлять информацию о выполнении мероприятий Плана ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, заместителю главного врача по КЭР Т.Е. Ивановой.
5. Заместителю главного врача по КЭР Т.Е. Ивановой предоставлять информацию о выполнении мероприятий Плана ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, главному врачу КМЦ г. Читы Л.В. Ананьевой.
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Т.Н. Сампиловой.

Главный врач

Л.В. Ананьева

Согласовано Т.Н. Сампилова
Исп. Т.Е. Иванова

Приложение № 2
к распоряжению Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от «20» 01 2025 г. № 37/р

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача от «20» 02 2025 г.
№ 111

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Клинический медицинский центр г. Читы»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах/сайтах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте график работы и часы приема медицинских работников. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 28.02.2025г. До 30.03.2025г.	Начальник отдела ИВО Л.В. Паньева Начальник ОК Н.В. Бузина Начальник отдела ИВО Л.В. Паньева		До 28.02.2025г. До 30.03.2025г.
	Продолжить размещение	В течение 2025 г.	Начальник отдела ИВО		В течение 2025 г.

	<p>официальном сайте КМЦ г. Читы информации в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях, к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации.</p>		<p>Л.В. Паняева</p>	
	<p>Обеспечить контроль за своевременностью актуализации информации на официальном сайте МО и на стендах поликлинических подразделений</p>	<p>В течение 2025 г.</p>	<p>Начальник отдела ИВО Л.В. Паняева Юрисконсульт А.И. Скорик Заместитель главного врача</p>	<p>В течение 2025 г.</p>

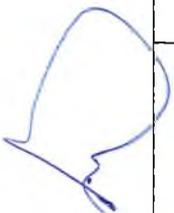
				по КЭР Т.Е. Иванова	
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг					
Получатели услуг удовлетворены комфортом условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	Создание комфортных зон пребывания пациентов, ремонт подразделений (капитальный ремонт здания ПП № 3, косметические ремонты в ПП по мере требования), приобретение мебели.	В течение 2025 г.	Начальник хозяйственного отдела А.В.Измайлов		2025 г.
	Мониторинг (ежемесячный) выполнения выездных профилактических мероприятий (выезд на предприятия, в удаленные места проживания пациентов)	В течение 2025 г.	Руководители поликлинических подразделений		В течение 2025 г.
	Ежемесячный мониторинг работы ФАП	В течение 2025 г.	Главная медицинская сестра КМЦ г. Чисты В.В. Шурунова		В течение 2025 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Организовать контроль выполнения алгоритма сопровождения маломобильных граждан медицинскими работниками	В течение 2025 г. (ежеквартально)	Заместитель главного врача по КЭР Т.Е. Иванова Руководители поликлинических		Ежеквартально 2025 г.

	Создание комфортных зон пребывания пациентов, ремонт подразделений с соблюдением требований Доступная среда (капитальный ремонт здания ПШ № 3).	В течение 2025 г.	подразделений Начальник хозяйственного отдела А.В.Измайлов		2025г.
	Обновление кресел-колясок в подразделениях КМЦ г. Читы	В течение 1 полугодия 2025г.	Главная медицинская сестра КМЦ г. Читы В.В. Шурунова, Начальник отдела закупок В.В. Самарина		1 полугодие 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение изучения мнения пациентов, тренингов для персонала (ежеквартальное анкетирование пациентов). Ежеквартальные (по графику) обучающие семинары с коллективом КМЦ г. Читы по соблюдению Кодекса медицинского работника). Контроль	Ежеквартально в течение 2025 г.	Руководители поликлинических подразделений Главная медицинская сестра КМЦ г. Читы В.В. Шурунова		2025 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение внутреннего аудита системы внутреннего контроля качества в подразделениях КМЦ г. Читы с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других медицинских организациях.	В течение 2025г.	Руководители поликлинических подразделений	2023г.

Главный врач

Л.В. Ананьева



Исп. Т.Е. Иванова 8(3022)368754

